



KONTRATË PAJTIMI PËR OFRIMIN E SHËRBIMEVE TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE AUDIOVIZIVE

Kushtet e Përgjithshme të kësaj Kontrate së bashku me Aneksat dhe Formularin e pajtimit në rrjetin Vodafone (më poshtë referuar “Formulari i Regjistrimit”), të nënshkruar prej të dy palëve, përbëjnë “Kontratën” midis Vodafone Albania Sh.A (më poshtë referuar “VODAFONE”) dhe kërkuesit të specifikuar në Formularin e Regjistrimit (më poshtë referuar “Pajtimtari”).

TERMAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME

1. PËRKUFIZIME DHE INTERPRETIME

1.1 PËRKUFIZIME

- b) **“Autorizimi”** përfshin Autorizimin e Përgjithshëm dhe Autorizimet Individuale lëshuar Vodafone për të ofruar shërbime të komunikimeve elektronike sipas ligjeve shqiptare, ku përfshihet ofrimi i shërbimeve fikse.
- c) **“Afati fillestar”** ose **“Afat i caktuar”** është afati kohor fillestar për lidhjen e kontratave të pajtimit i cili mund të jetë për një periudhë të caktuar 1, 3, 6, 12, 24 muaj ose edhe më të gjata. Kontrata me afat mbi 24 muaj mund të aplikohet kur kjo vjen si kërkesë ose nevojë ose shprehje e lirë e vullnetit të Pajtimtarit.
- d) **“Indeksi i Çmimeve të Konsumit”** ose **“IÇK”** është matësi i ndryshimit të nivelit të çmimeve të mallrave dhe shërbimeve të përdorura nga njësitë ekonomike familjare për konsum vetjak. Indeksi përdoret si matësi zyrtar i inflacionit në Shqipëri dhe publikohet nga INSTAT.
- e) **“Kontratë në Largësi”** është çdo kontratë e lidhur ndërmjet Vodafone dhe pajtimtarit, sipas një skeme të organizuar shitjesh ose shërbimesh në largësi, pa praninë e njëkohshme fizike të palëve, me përdorimin ekskluziv të një apo më shumë mjeteve të komunikimit në largësi deri në çastin e lidhjes së kontratës, përfshirë dhe këtë çast, siç mund të jenë: tele-shitje, aplikacion, e-mail, faqe internet web ose me çdo mjet tjetër të qëndrueshëm komunikimi.
- f) **“Kontratë jashtë qendrave të tregtimit”** është çdo kontratë e lidhur ndërmjet Vodafone dhe pajtimtarit me praninë e njëkohshme fizike në një vend vend që nuk është qendra e tregtimit të Vodafone ose me anë të një mjeti komunikimi në largësi, menjëherë pasi pajtimtari është adresuar personalisht dhe individualisht në një vend, i cili nuk është qendra e tregtimit të Vodafone, në praninë e njëkohshme fizike të Vodafone dhe të pajtimtarit.
Në rast të lidhjes së Kontratës në Largësi ose jashtë qendrave të tregtimit, me mjete elektronike apo përdorimit të nënshkrimit elektronik, ky proces do të kryhet në përputhje me legjislacionin e aplikueshëm në fuqi si Ligji 10128/2009 “Për tregëtinë elektronike” i ndryshuar, Ligji 9880/2008 “Për nënshkrimin elektronik” i ndryshuar, Ligji 9902/2008 “Për mbrojtjen e konsumatorit” i ndryshuar, etj. dhe Pajtimtari mund të gjejë informacion të detajuar për lidhjen e kontratave në largësi /jashtë qendrave të tregtimit në seksionin përkatës për këtë qëllim në faqen e internetit të Vodafone Albania.
- g) **“Mjet i qëndrueshëm komunikimi”** është çdo mjet, i cili i mundëson konsumatorit ruajtjen e informacionit të drejtuar personalisht atij, në mënyrë që të lejojë referimin për qëllime informimi, në të ardhmen, për një periudhë kohore të përshtatshme dhe që lejon riprodhimin e pandryshuar të informacionit të ruajtur si psh: e-mail, SMS, aplikacion ose llogari online etj.
- h) **“Norma e Indeksit të Çmimeve të Konsumit”** i referohet ndryshimit vjetor të indeksit të çmimeve të konsumit.
- i) **“Pajtimtari”** është individ, personi fizik ose juridik, i cili ka lidhur Kontratën dhe që do të përfitojë shërbimet fikse nga Vodafone.
- j) **“Pajtimtar me parapagim”** është pajtimtari që ka zgjedhur mënyrën me parapagim të pagesës për shërbimet që përfiton.
- k) **“Parapagim për të gjithë periudhën”** është parapagimi i vlerës së plotë të shërbimit për të gjithë kohëzgjatjen e kontratës në momentin e lidhjes së Kontratës.
- l) **“Parapagim mujor”** është pagimi i shërbimit çdo muaj gjatë kohës që Pajtimtari e përfiton shërbimin.
- m) **“Pagesa Mujore Fikse”** është shuma që i faturohet Pajtimtarit nga Vodafone çdo muaj për marrjen e shërbimit fiks sipas planit tarifor të zgjedhur.
- n) **“Portabiliteti”** është transferimi i Numrit Kombëtar (NSN) në përputhje me Planin Kombëtar të Numeracionit, i cili mbetet i pandryshueshëm kur realizohet bartja midis dy operatorëve që mundësojnë ofrimin e rrjeteve/shërbimeve të komunikimeve të lëvizshme.
- o) **“Qendër tregtimi”** është çdo qendër shitjeje me pakicë, e paluajtshme ose e luajtshme, ku Vodafone zhvillon aktivitetin e tij në mënyrë të përhershme ose zakonisht.
- p) **“Shërbimi”** është ofrimi i shërbimit fiks nga Vodafone për nevojat të Pajtimtarit me specifikimet e mëposhtme si dhe me përcaktimet dhe kushtet e kësaj kontrate dhe Aneksit Nr. 1.
- q) **“Vodafone Albania Sh.A.”** është një shoqëri anonime e themeluar sipas ligjeve shqiptare me Vendim të Gjykatës së Rrethit Gjyqësor Tiranë Nr. 25766, datë 10 Maj 2001, me seli në Autostrada Tiranë-Durrës Rr: “Pavarësia”, Nr.61, Kashar, Tiranë, Shqipëri.
- r) **“Tarifa e instalimit”** është tarifa e aplikuar nga operatori dhe e paguar nga Pajtimtari në vlerën e përcaktuar në Formularin e Regjistrimit për instalimin e pajisjeve në adresën e instalimit të Pajtimtarit.
- s) **“Tarifa e Aksesit”** është tarifa mujore e aplikuar nga operatori dhe e paguar nga Pajtimtari në vlerën e përcaktuar në Formularin e Regjistrimit për dhënien e aksesit të shërbimit të komunikimeve elektronike në pajisjet që pajtimtari do të marrë në përdorim.



- t) “Zgjidhja e njëanshme e Kontratës” është ndërprerja përfundimtare e shërbimit fiks e cila është rrjedhojë e mos përmbushjes së detyrimeve kontraktore.

1.2 INTERPRETIME

- a) Këto Terma dhe Kushte të Përgjithshme, si dhe Aneksat bashkëlidhur, lexohen dhe interpretohen në lidhje të ngushtë me të gjitha kushtet e tjera të veçanta të zbatuara nga VODAFONE dhe të bëra publike për Pajtimtarët, për shërbime, produkte apo oferta të tjera.
- b) Këto Terma dhe Kushte të Përgjithshme ofrohen në mënyrë të konsoliduar duke dhënë një informacion të plotë, para dhe pas kontraktual.

2. BAZA LIGJORE

- 2.1 Kontrata e pajtimit është e hartuar në zbatim të: Ligjit Nr. 54/2024 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”; Ligjit Nr. 124/2024 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”; Ligjit nr. 9902/2018 “Për mbrojtjen e konsumatorit”, i ndryshuar dhe akteve të tjera ligjore dhe nënligjore që rregullojnë këtë marrëdhënie në Republikën e Shqipërisë.
- 2.2 Pajtimtari dëshiron të përfitojë dhe të përdorë Shërbimin e ofruar nga VODAFONE për nevojat e tij sipas përcaktimeve të vendosura në këtë kontratë;

3. OBJEKTI DHE PRANIMI I KËRKESËS PËR PAJTIM

- 3.1 Kjo kontratë përcakton kushtet, afatet, të drejtat dhe detyrimet që palët do të kenë kundrejt njëra-tjetrës si rrjedhojë e përdorimit nga Pajtimtari të Shërbimit të ofruar nga VODAFONE.
- 3.2 Shërbim konsiderohet lidhja e Pajtimtarit me rrjetin e VODAFONE nëpërmjet të cilit mundësohet ofrimi i Shërbimit Internet me bandë të gjerë dhe/ose shërbimit audioviziv dhe/ose telefonisë fikse për Pajtimtarin nga VODAFONE, sipas termave dhe kushteve të përcaktuara në këtë kontratë.
- 3.3 Çdo individ ka të drejtë të kërkojë që brenda një afati të arsyeshëm nga koha e paraqitjes së kërkesës së tij për pajtim dhe radhës së trajtimit të kërkesave, të përdorë shërbimet që ofrohen nga VODAFONE.
- 3.4 VODAFONE është i detyruar të japë vetëm ato shërbime dhe të ofrojë mbulim sipas përcaktimeve të Autorizimit/eve dhe Vendimeve të lëshuara nga AKEP, në përputhje me Ligjin dhe Rregulloret në fuqi, këto Terma dhe Formularin për Pajtim, me kusht që formulari të jetë nënshkruar nga Pajtimtari në përputhje me ligjin dhe të jetë i pranuar nga VODAFONE.
- 3.5 VODAFONE ka të drejtë që gjatë fazës parakontraktore të kërkojë të dhëna për adresën dhe identitetin e Pajtimtarit të ardhshëm, si ekstraktin e regjistrimit pranë Qendrës Kombëtare të Biznesit, dokumentin e identifikimit të përfaqësuesit ligjor të personit juridik, ose dokumente të tjera, dhe ka të drejtë të kërkojë gjithashtu, informacion për deklarata tatimore ose dokumente të tjera të ngjashme me të, në mënyrë që të verifikojë aftësinë paguese të Pajtimtarit dhe të marrë vendime për të kredituar ose jo shërbime ose të veprojë, sipas rastit, duke shmangur ose konstatuar aktet e paligjshme.
- 3.6 VODAFONE ka të drejtë që në çdo kohë të marrë masa objektive dhe të paanshme për t’u mbrojtur nga rreziku i borxheve të këqija, masa të cilat duhet të merren në përpjestim të drejtë me rrezikun dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi.
- 3.7 VODAFONE ka publikuar informacion të plotë dhe të qartë të termave dhe kushteve të kësaj kontrate si dhe të produkteve të saj, i cili është lehtësisht i aksesueshëm në format elektronik në faqen zyrtare web të VODAFONE. Pajtimtari deklaron se është njohur paraprakisht dhe ka marrë informacion të plotë mbi termat dhe kushtet si dhe mbi karakteristikat e produkteve përpara lidhjes së kësaj kontrate.
- 3.8 Me kërkesën e pajtimtarit me aftësi të kufizuara në shikim dhe kur kjo është e mundur, bën të disponueshme kontratën në format të përshtatshëm për të plotësuar nevojat e personave me aftësi të kufizuara në version Large Print ose Braille.
- 3.9 Me nënshkrimin e kontratës së pajtimit dhe kryerjen e pagesës për konfigurimin e shërbimit, VODAFONE do të kryejë aktivizimin e shërbimit të pajtuar brenda 5 (pesë) ditëve pune dhe do të bëjë të gjitha përpjekjet për dhënien e shërbimeve Pajtimtarit deri në përfundimin/zgjidhjen e Kontratës.
- 3.10 Pajtimtari deklaron se të dhënat e identifikimit të deklaruar në Formularin e Regjistrimit janë të sakta dhe i përkasin atij vet, referuar mjetit të identifikimit të paraqitur personalisht.
- 3.11 Pajtimtari përgjigjet civilisht ose penalisht për deklarim të rremë të të dhënave dhe/ose për përdorimin e shërbimit në kundërshtim me kushtet e Kontratës dhe me ligjin dhe në rast keqpërdorimi është i detyruar të dëmshpërblejë VODAFONE për dëmet pasurore dhe jopasurore të shkaktuara.

4. KOHËZGJATJA

- 4.1 Kjo Kontratë lidhet për një afat të pacaktuar, përveç se kur është parashikuar ndryshe në Formularin e Regjistrimit ose anekset e saj.
- 4.2 Kontrata mund të lidhet për një afat fillestar të caktuar të rënë dakord në Formularin e Regjistrimit.
- 4.3 Afati fillestar përllogaritet duke filluar nga data e nënshkrimit të Kontratës prej Pajtimtarit ose, në rastin e kontratës në largësi, nga data e pranimit të kushteve kontraktuale nga Pajtimtari nëpërmjet mjeteve të qëndrueshme të komunikimit të përdorura nga VODAFONE (aplikacion, email, telefonatë etj.).
- 4.4 VODAFONE njofton Pajtimtarin mbi mundësinë e ndërprerjes së Kontratës me afat të caktuar ose të vazhdimet të saj me afat të pacaktuar, 30 (tridhjetë) ditë përpara përfundimit të afatit fillestar. Në rast se Pajtimtari (pas marrjes së njoftimit të mësipërm) nuk kërkon ndërprerjen ose rinovimin e afatit të caktuar të Kontratës, kjo e fundit kthehet në Kontratë me afat të pacaktuar. Me kërkesë të Pajtimtarit për ndërprerje, Vodafone ka detyrimin të ndërpresë kontratën në përfundim të afatit të caktuar.
- 4.5 Njoftimi i pajtimtarit duhet të përmajë: a. datën e përfundimit të kohëzgjatjes minimale dhe kthimin e saj në kontratë me kohëzgjatje të pacaktuar; b. shërbimet që janë pjesë e kontratës dhe tarifën aktuale të pajtimit mujor, si dhe ndryshimet që mund të ketë në shërbimet dhe tarifën mujore pas kësaj date; c. detaje të opsioneve të disponueshme për pajtimtarin në përfundim të afatit të kontratës me afat të caktuar; d. përfundimin e çdo përfitimi dhe/ose oferte promocionale dhe kthimin në aplikimin e tarifave standarde.
- 4.6 Pajtimtari gëzon të drejtën për ta zgjidhur kontratën me afat të pacaktuar në cdo kohë nëpërmjet një njoftimi 30 ditor kundrejt sipërmarrësit dhe pa penalitete/kosto shtesë, përveç detyrimeve të pagueshme për shërbimet e përfutuara gjatë periudhës së njoftimit



për zgjidhje kontrate dhe detyrimeve të tjera kontraktore të mëparshme, nëse ka të tilla, sipas legjislacionit në fuqi që rregullon regjimin e të drejtave dhe detyrimeve në RSH.

4.7 Në rast se VODAFONE do të ofrojë për Pajtimtarët shërbime të tjera, apo plane tarife/oferta specifike të tilla te cilat do të kenë si element të domosdoshëm të tyre detyrimin për të përdorur shërbimet për një periudhë të caktuar, atëherë rregullat e parashikuara nga këto kushte të përgjithshme do të zbatohen për atë që nuk bien në kundërshtim me kushtet e veçanta që do të jenë karakteristike të marrëdhënies së posaçme midis VODAFONE dhe Pajtimtarit.

4.8 Rinovimi apo zgjatja e Kontratës me afat të caktuar për një periudhë tjetër fikse, mund të kryhet vetëm me pranimin e shprehur nga pajtimtari nëpërmjet: nënshkrimit apo përdorimit të mjeteve të qëndrueshme. Pajtimtari do të informohet nga Vodafone për këtë zgjatje afati/rinovim si në kushtet e lidhjes së një kontrate të re prej tij.

5. TARIFAT DHE FATURIMI

5.1 Matjet dhe faturimi përkatës nga VODAFONE janë të natyrës përfundimtare, pa paragjykuar të drejtën e Pajtimtarit për t'u ankuar. Të gjitha tarifat e aplikuara nga VODAFONE dhe të pranura nga Pajtimtari, paraqiten në Formularin e Regjistrimit të kësaj kontrate dhe janë pjesë integrale e saj.

5.2 Pajtimtari faturohet në përputhje me planin tarifor të përzgjedhur në kohën e nënshkrimit të Kontratës, apo të ndryshimeve të saj.

5.3 Tarifat dhe shërbimet e ofruara nga VODAFONE publikohen të plota duke përfshirë TVSH-në apo detyrime të tjera ndaj shtetit si dhe duke paraqitur të gjitha elementet që përmban një program tarifor. Tarifat dhe shërbimet janë objekt ndryshimi, të cilat përcaktohen dhe publikohen sipas parashikimeve të ligjit të posaçëm.

5.4 Në rast se Pajtimtari dëshiron të ndryshojë planin tarifor, është i detyruar të nënshkruajë formularin përkatës. I njëjti rregull zbatohet dhe për shtimin e shërbimeve të reja.

5.5 Zëvendësimi i programeve (TV) të kontraktuara është në diskrecion të VODAFONE, i cili në çdo rast nuk do të konsiderohet përgjegjës për cdo ndërprerje, humbje ose cilësi të keqe të shërbimit për shkaqe që nuk varen prej tij por diktohen nga palë të treta.

5.6 Detyrimet e Pajtimtarit për pagesën e tarifës sipas Kontratës së Pajtimtimit dhe/apo Listës së tarifave në Aneksin Bashkëlidhur kontratës, do t'i nënshtrohen rregullimeve jo më shumë se një herë në vit. Cdo muaj Prill (muaji i aplikimit të ndryshimit), vlera mujore e planit tarifor si dhe cdo pakete do të rritet me një vlerë të barabartë me normën e Indeksit të Çmimeve të Konsumit ("IÇK") të publikuar në muajin Janar nga Instituti i Statistikave (INSTAT). Ky ndryshim do të aplikohet duke filluar nga fatura e muajit Prill e në vijim.

5.7 Pajtimtarët të cilët kanë rinovuar dhe/ose janë lidhur në rrjetin Vodafone për më pak se 3 muaj nga muaji i aplikimit të ndryshimit dhe/ose afati i kontratës i përfundon për 3 muaj nga muaji i aplikimit të ndryshimit, nuk do të preken nga ky ndryshim (aplikimi i normës IÇK). Vodafone ka detyrimin të njoftojë Pajtimtarin të paktën 30 ditë përpara aplikimit të ndryshimit. Në cdo rast Vodafone rezervon të drejtën e mos aplikimit të këtij ndryshimi edhe për Pajtimtarët e tjerë.

5.8 Me përjashtim të sa është parashikuar në pikat (5.5) dhe (5.6) më sipër, ndryshimi i shërbimeve dhe rritja e tarifës të një apo më shumë shërbimeve mbi nivelin e dhënë në Aneksin e kësaj Kontrate në mënyrë të njëanshme nga Vodafone, konsiderohet ndryshim i kushteve të Kontratës. Këto ndryshime kryhen vetëm pas ezaurimit të procesit të njoftimit të Pajtimtarit nga VODAFONE:

5.8.1 Nëpërmjet njoftimit individual me mjet të qëndrueshëm komunikimi të paktën 30 (tridhjetë) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre, në rastin kur rritja e tarifave aplikohet nga operatori. Njoftimi duhet të përfshijë adresën se ku janë publikuar rritjet e tarifave, në rast se njoftimi nuk përmban detaje të mjaftueshme të ndryshimeve. Pajtimtarit në këtë njoftim do t'i bëhet e ditur e drejta e tij për zgjidhjen e kontratës pa penalitet, në rast se nuk është dakord me ndryshimin e tarifës/tarifave.

5.9 Uljet e tarifave mund të hyjnë në fuqi menjëherë.

6. MËNYRA E PAGESËS

6.1 Tarifa mujore për Shërbimin dhe planin tarifor të përzgjedhur paguhet nga Pajtimtari sipas mënyrës të përcaktuar në Formularin e Regjistrimit kundrejt faturës së lëshuar nga VODAFONE.

6.2 Duke përzgjedhur opsionin "Parapagim për të gjithë periudhën" Pajtimtari ka mundësi të parapaguajë vlerën e plotë të Shërbimit, për të gjithë kohëzgjatjen e Kontratës së Pajtimtimit. Vodafone do të lëshojë faturën përkatëse në datën e nënshkrimit të Kontratës së Pajtimtimit dhe Pajtimtari detyrohet të kryejë pagesën në momentin e dorëzimit të faturës. Në këtë rast, kohëzgjatja e kontratës do të jetë e njëjtë me periudhën e parapaguar të shërbimit.

6.3 Pajtimtari ka mundësi që të parapaguajë shërbimin cdo muaj duke përzgjedhur në formularin e pajtimtimit mënyrën e pagesës "me parapagim mujor". Në këtë rast fatura mujore do të dorëzohet çdo fillim muaji nga Vodafone në formë elektronike ose në çdo formë tjetër të përcaktuar në legjislacionin Shqiptar dhe Pajtimtari duhet ta paguajë atë brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga fillimi i përfitimit të shërbimit në atë muaj. Fatura e parë do të përfshijë gjithashtu edhe detyrimin për ditët e muajit të mëparshëm, në varësi të datës së nënshkrimit të Kontratës së Pajtimtimit.

6.4 Nëse Pajtimtari nuk përmbush detyrimet kontraktore për pagimin e shumave të faturuara brenda afatit kohor të përcaktuar në pikën 6.3 më sipër, VODAFONE do t'i dërgojë Pajtimtarit një njoftim me shkrim, SMS ose me cdo mjet tjetër të qëndrueshëm komunikimi, duke vendosur afatin kohor prej jo më pak se 15 (pesëmbëdhjetë) ditë për të përmbushur këto detyrime. Me kalimin e afatit kohor 15 (pesëmbëdhjetë) ditë nga njoftimi, VODAFONE ka të drejtë të kufizojë ose të ndërpresë plotësisht aksesin në shërbimet e kontraktuara. Në rast të moskryerjes së pagesave edhe pas kufizimit ose ndërprerjes së shërbimit, VODAFONE rezervon të drejtën të ndërpresë përfundimisht shërbimet e ofruara kundrejt Pajtimtarit duke i dërguar një njoftim me shkrim (SMS, letër ose postë elektronike). Në këtë rast Kontrata e Pajtimtimit do të konsiderohet e zgjidhur nga data e dërgimit të njoftimit të përfundimit të kontratës.



- 6.5 Pajtimtari detyrohet të paguajë kamatën në masën 0.5% të faturës mujore të papaguar, për çdo ditë vonesë nga afati i pagesës së përcaktuar në faturë. Për shumat e mësipërme, Pajtimtari do të paguajë tatimin mbi vlerën e shtuar dhe cdo detyrim tjetër tatimor të aplikueshëm sipas legjislacionit në fuqi.
- 6.6 Pagesa për instalim dhe konfigurim të Shërbimit kryhet nga Pajtimtari vetëm 1 (një) herë përvec rasteve kur Pajtimtari kërkon ndryshimin e pajisjes. Pagesa për instalim dhe konfigurim është pagesë e pakthyeshme në çdo situatë.
- 6.7 Pajtimtari mund të kryejë pagimin e faturave pranë pikave të shitjes të VODAFONE, nëpërmjet institucioneve bankare, instrumenteve të tjera të pagesave apo me çdo lloj mënyre tjetër e cila i bëhet me dije Pajtimtarit kohë pas kohe nga VODAFONE në faturën përkatëse apo me mjete të tjera të komunikimit publik.

7. TË DREJTAT DHE DETYRIMET E VODAFONE

Sipas kësaj kontrate VODAFONE:

- 7.1 Siguron mënyrën dhe infrastrukturën teknike për vijimin e aksesit të komunikimeve elektronike, nga pika e lidhjes së tij lokale deri tek nyja më e afërt shpërndarëse pranë Pajtimtarit, në adresën e dhënë në Formularin e Regjistrimit, si dhe e lidh Pajtimtarin me sistemin e tij kabllor brenda mundësive aktuale teknike duke vënë në dispozicion të tij pajisjet përkatëse.
- 7.2 Instalon dhe konfiguron Shërbimin Publik Telefonik të Qëndrueshëm, Shërbimin e Internetit dhe Shërbimin Audioviziv pasi Pajtimtari ka kryer pagesën për instalim dhe konfigurim, brenda 5 (pesë) ditëve pune nga nënshkrimi i kontratës.
- 7.3 Në veçanti për Shërbimin Publik Telefonik të Qëndrueshëm mundëson akses komunikimi elektronik për Pajtimtarin me cilësinë sipas normave dhe rregulloreve të Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare dhe siguron Shërbimin sipas parametrave teknik e të përcaktuar në këtë kontratë.
- 7.4 Në veçanti për Shërbimin e Internetit mundëson aksesin në internet për Pajtimtarin me cilësinë sipas normave dhe rregulloreve të Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare, si dhe siguron shpejtësinë e parashikuar në këtë kontratë dhe anekset që përbejnë pjesë integrale të saj.
- 7.5 Në veçanti për Shërbimin e Internetit kryen aksesin në sistemet dhe rrjetet e tjera nga interneti, nëpërmjet lidhjes së ofruar nga VODAFONE të Internetit në përputhje me: rregullat e vendosura nga pronarët e sistemeve dhe rrjeteve të tjera; ligjet ndërkombëtare; rregulloret specifike ligjore të vendit që ka në pronësi sistemet dhe rrjetet; dhe vendndodhjes fizike të tyre.
- 7.6 Përgjigjet për cilësinë e mirë të sinjalit të transmetimit dhe mirëmban pajisjet dhe aparataturat që ofrojnë aksesin brenda standardeve dhe normativave teknike. Çdo pajisje e instaluar nga VODAFONE për të mundësuar ofrimin e shërbimit është në pronësi të tij gjatë gjithë kohëzgjatjes së kësaj kontrate, si dhe pas përfundimit ose ndërprerjes së saj, pavarësisht nga shkaku.
- 7.7 Përgjigjet për cilësinë e rrjetit të komunikimit elektronik dhe aplikon në përputhje me politikat e biznesit tarifën e pajtimit mujor.
- 7.8 Ka të drejtë të ndërpresë apo kufizojë përkohësisht aksesin në Shërbimin e ofruar për përmirësim, modernizim, mirëmbajtje apo për probleme teknike të rrjetit. Për kufizime apo ndërprerje, të cilat zgjasin më shumë se 30 (tridhjetë) minuta, VODAFONE do të njoftojë AKEP, kur është rasti i specifikës së Shërbimit, dhe Pajtimtarin:
- (i) të paktën 48 (dyzet e tetë) orë më përpara në rast të një modernizimi, përmirësimi ose mirëmbajtje të planifikuar të rrjetit,
 - (ii) sa më shpejt që të jetë e mundur, por jo më vonë se 48 (dyzet e tetë) orë pas ndodhjes së kufizimit apo ndërprerjes së shkaktuar nga defektet apo dëmtimet e rrjetit,
 - (iii) në veçanti për Shërbimin Publik Telefonik të Qëndrueshëm dhe Shërbimin e Internetit kompenson Pajtimtarin, brenda një afati të arsyeshëm nga konstatimi i VODAFONE, për rastet kur Shërbimi nuk plotëson nivelet e cilësisë së Shërbimit të ofruar të parashikuara në këtë kontratë, në përputhje me ditët që i ka munguar shërbimi.
- 7.9 Ka detyrimin të informojë Pajtimtarin për ndërprerjet e planifikuara për mirëmbajtjen e rrjetit. Kohëzgjatja totale e periudhës së pezullimit nuk mund të jetë më e madhe se 3 (tre) ditë dhe jo më shumë se 2 (dy) herë gjatë vitit kalendarik. VODAFONE do të rimbursojë Pajtimtarin për ditët e munguara të shërbimit.
- 7.10 Në bashkëpunim me Pajtimtarin të kryejë kontrolle për përdorimin e lidhjes.
- 7.11 Në veçanti për Shërbimin e Internetit ka të drejtë që në çdo moment të zgjidhë kontratën dhe të ndërpresë shërbimin në të gjitha rastet kur Pajtimtari nuk përmbush e plotëson kërkesat për detyrimet e tij në rastet e sulmeve dhe virusimeve të rrjetit të tij lokal (LAN).
- 7.12 Siguron konfidencialitetin e të dhënave personale të Pajtimtarit, duke përfshirë ruajtjen, përdorimin dhe përputhjen e të dhënave në përputhje me ligjin nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”.
- 7.13 Në veçanti për Shërbimin e ofruar do të:
- (i) shqyrtojë me përparësi kërkesën e Pajtimtarit për transferim eventuale të banimit të tij brenda rrjetit lokal, nëse do të ekzistojnë mundësitë teknike për kryerjen e transferimit në fjalë,
 - (ii) riparojë defektet dhe rivendosë funksionimin e rrjetit kabllor brenda 7 (shtatë) ditëve pune nga data e marrjes së njoftimit nga Pajtimtari për defektet e zakonshme dhe brenda një periudhe kohore më të gjatë në rastin e defekteve më të rënda.
- 7.14 Në varësi të produktit, rezervon të drejtën e aplikimit të Politikës së Përdorimit të Drejtë të shërbimit (FUP – Fair Usage Policy), e cila udhëzon pajtimtarin për përdorim të drejtë të shërbimit. Informacion i detajuar në lidhje me këtë politikë do të publikohet në faqen web www.vodafone.al.
- 7.15 Ka detyrimin të shqyrtojë ankesat e Pajtimtarit brenda 15 ditëve nga data e paraqitjes së tyre sipas përcaktimeve në Udhëzuesin e Mosmarrëveshjeve bashkëngjitur kësaj Kontrate si dhe të mbajë një regjistër të të gjitha ankesave dhe kërkesave të Pajtimtarëve, e cila tregon nëse ato janë zgjidhur dhe kohën që kërkohet për këtë.
- 7.16 Për personat me aftësi të kufizuara, VODAFONE, për të vërtetuar llojin e aftësisë së kufizuar, ka të drejtë të kërkojë dokument vërtetues për vlerësimin e aftësisë së kufizuar sipas përcaktimeve të ligjit 93/2014, “Për përfshirjen dhe aksesueshmërinë e personave



me aftësi të kufizuar”, përfshirë edhe raportin përkatës mjekësor. VODAFONE mund t’i kërkojë pajtimtarit ose personit të autorizuar prej tij të plotësojë një formular shtesë përveç formularit të regjistrimit, ku të deklarohet lloji i paaftësisë, preferenca e pajtimtarit për mënyrën e dërgimit të faturës, formatin e Kontratës së Pajtimtarit, preferencat në komunikim etj.

7.17 VODAFONE sa herë që ndryshon tarifat apo hedh ne treg plane/paketa të reja tarifore njofton nëpërmjet mjeteve të informimit publik, jo më pak se 7 (shtatë) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre dhe ky njoftim duhet të bëhet për jo më pak se 3 (tre) ditë rresht.

8. TË DREJTAT DHE DETYRIMET E PAJTIMTARIT

Sipas kësaj kontrate PAJTIMTARI:

- 8.1 Ka të drejtë të përdorë shërbimin objekt kontrate në përputhje me termat e kësaj kontrate.
- 8.2 Ka të drejtë të kërkojë apo të kryejë me shkrim apo nëpërmjet aplikimeve online/aplikacioneve të aplikuara nga Vodafone ndryshime të tipit të paketës, shpejtësisë së transmetimit, blerje ofertash promocionale/paketash shtesë për të cilat palët bien dakord me shkrim.
- 8.3 Mund të kërkojë në çdo kohë gjatë kohëzgjatjes së kontratës ndryshime të karakterit teknik, kur është rasti i shërbimit specifik, për të cilat bihet dakord midis palëve, duke nënshkruar Aneks 3, Formulari i Përdorimit të pajisjeve.
- 8.4 Merr në përdorim pa pagesë pajisjet të cilat shërbejnë për lidhjen në rrjet përgjatë gjithë kohëzgjatjes së kontratës. Gjatë kohëzgjatjes së kontratës por edhe pas përfundimit të saj, pajisjet do të mbeten në pronësi të VODAFONE dhe do t’i kthehen VODAFONE në momentin e përfundimit ose zgjidhjes të kontratës.
- 8.5 Ka të drejtë të përfitojë shërbimin e instalimit kundrejt tarifës së instalimit dhe të përfitojë akses të vazhdueshëm në rrjet përkundrejt tarifës së Aksesit kur kjo e fundit është e aplikueshme. Tarifa e instalimit dhe/ose Tarifa e aksesit janë të përcaktuara në Formularin e Regjistrimit dhe një informacion i hollësishëm mbi to është i publikuar në faqen zyrtare të Vodafone www.vodafone.al.
- 8.6 Informacioni mbi pajisjen dhe detajet e përdorimit të pajisjes – shpjegohen në ANEKS 3 FORMULARI PËRDORIMI I PAJISJEVE, pjesë përbërëse e kësaj kontrate. Nëse Pajtimtari nuk kthen pajisjen brenda afatit 3 muor pas përfundimit/zgjidhjes të Kontrates së Pajtimt, Vodafone Albania do të shesë pajisjen tek Pajtimtari, sipas vlerave të përcaktuara në Aneks 3, Formulari i Përdorimit të pajisjeve, pjesë integrale e kësaj kontrate.
- 8.7 Ka të drejtë të kontaktojë VODAFONE për problemet nëpërmjet numrave të kontaktit të përcaktuara në këtë kontratë. Në raste të problemeve në ofrimin e Shërbimit objekt kontrate dhe mungesës së Shërbimit Publik Telefonik të Qëndrueshëm dhe Internet për më shumë se 3 (tre) ditë, nga data e njoftimit të tyre Pajtimtari mund të kërkojë ndërprerjen e kontratës.
- 8.8 Ka të drejtë të përdorë Shërbimin, objekt kontrate, vetëm për nevojat e tij dhe nuk mund, në asnjë mënyrë, formë apo rrethane, ta shesë këtë Shërbim apo t’ia japë aksesin një tjetri, dhe as të lejojë lidhje paralele apo të tjetërsojë objektin e këtij Shërbimi (p.sh. shërbim publik të kufizuar, etj); në veçanti, nëse për Shërbimin e Televizionit Kabllor Digjital do të konstatohet përdorimi i linjës kabllore apo aparatit deshifrujes jashtë kushteve teknike apo jashtë parashikimeve të kësaj kontrate, VODAFONE rezervon të drejtën të ndërpresë menjëherë shërbimin dhe të zgjidhë kontratën.
- 8.9 Mundëson energji elektrike për të gjitha pajisjet e VODAFONE që janë të nevojshme për ofrimin e Shërbimit e që instalohen në ambientet e tij. Pajtimtari është i detyruar të dëmshpërblejë VODAFONE për çdo dëm të shkaktuar pajisjeve të tij si rezultat i keqpërdorimit dhe kushteve të papërshtatshme të ambienteve të tij. Pajtimtari është përgjegjës për sigurimin, ruajtjen dhe përdorimin e sigurt të pajisjeve pas instalimit.
- 8.10 Në veçanti për Shërbimin Publik Telefonik të Qëndrueshëm, i konfirmon me shkrim VODAFONE se pranon që të dhënat e tij të publikohen në Numërorin Telefonik të VODAFONE. Në veçanti për Shërbimin Publik Telefonik të Qëndrueshëm, i konfirmon me shkrim VODAFONE se pranon që të dhënat e tij të publikohen në Numërorin Telefonik të VODAFONE. Pajtimtari ka të drejtë pa pagesë të ketë akses në shërbimet e emergjencës.
- 8.11 Në veçanti për Shërbimin e Internetit, pranon që VODAFONE nuk mund të jetë përgjegjës për çdo kosto ose dëmtim që mund të vijë si rezultat i përdorimit të internetit, ose i sistemeve dhe rrjeteve të tjera përfshirë këtu dhe humbje të të dhënave të shkaktuara nga vonesa, mos dërgim në destinacion, transferime të gabuara, ndërprerje, humbje ose cilësi të keqe nga lidhja e PTT dhe/ose nga arsye teknike/teknologjike të tjera.
- 8.12 Në veçanti për shërbimin audioviziv, pranon që VODAFONE nuk mund të jetë përgjegjës për çdo ndërprerje, humbje ose cilësi të keqe të shërbimit për shkaqe që nuk varen nga VODAFONE por diktohen nga palë të treta. Në raste të tilla, Pajtimtari pranon që VODAFONE gëzon të drejtën e zëvendësimit të Programit të kontraktuar me një shërbim tjetër të barazvlefshëm/ngjashëm disponibël. VODAFONE brenda 10 ditëve nga kërkesa me shkrim e Pajtimtarit që refuzon shërbimin zëvendësues, detyrohet të kompensojë Pajtimtarin me vlerën e mbetur të paguar të shërbimit të pa përfutur. Në mungesë të një Shërbimi të disponueshëm zëvendësues, Pajtimtari mund të kërkojë zgjidhjen e kontratës dhe kthimin e vlerës së mbetur të shërbimit.
- 8.13 Ka të drejtë të ankohet ose të kërkojë sqarime tek VODAFONE për termat dhe kushtet kontraktore dhe/ose përmbushjen e këtyre kushteve, verbalisht, me e-mail dhe me shkrim brenda 15 ditëve nga data e mospërmbushja e kushteve sipas përcaktimeve të Aneksit 2 Udhëzues Për Zgjidhjen e Mosmarrëveshjeve, bashkëngjitur kësaj Kontrate.
- 8.14 Ka të drejtë të përdorë shërbimin e portabilitetit të numrit në përputhje me kërkesat ligjore dhe rregullatore ne fuqi të parashikuara në Ligjin 54/2024 dhe Rregulloren nr. 43 për “Mënyrën e zbatimit të Portabilitetit të numrit”. Ai ka të drejtën të mbajë numrin kur ndryshon operatorin. Pajtimtari është i detyruar të paguajë (shlyejë) apo përmbushë çdo detyrim që rrjedh nga kontrata ekzistuese me Vodafone përpara ekzekutimit të kërkesës për bartje. Pajtimtarit i lind e drejta e bartjes përsëri të numrit vetëm 3 muaj pasi është bartur në rrjetin Vodafone.

9. RREGULLAT PËR PËRDORIMIN E PAJISJES

9.1 Pajtimtari do të:

- (i) përdorë pajisjet vetëm për qëllimin që i janë dhënë në përdorim duke respektuar të gjitha kushtet e përdorimit të pajisjeve, si dhe do të sigurojë që pajisjet të funksionojnë brenda kushteve teknike të kërkuara;



- (ii) ruajë pajisjet nga dëmtime të ndryshme që mund t'i ndodhin si pasojë e ndryshimeve në rrymën elektrike, nga dëmtime që mund t'i shkaktohen nga faktorë të tjerë atmosferike, si dhe nga ndërhyrjet e personave të tretë; në asnjë rast të tretët nuk do të kryejnë ndërhyrje të paautorizuara në pajisje, në të kundërt Pajtimtari do ti mbahet vlere e plotë e pajisjes sipas ANEKS 3 FORMULARI I PËRDORIMIT TË PAJISJEVE.
- 9.2 Në rast të konstatimit të defekteve, Pajtimtari do të njoftojë menjëherë VODAFONE; të vetmit persona që mund të hapin dhe të kryejnë ndërhyrje në pajisje janë personat e autorizuar nga VODAFONE.
- 9.3 Nëse Pajtimtari nuk kthen pajisjen brenda afatit 3 muajor pas përfundimit/zgjidhjes të kësaj kontrate, VODAFONE gëzon të drejtën të kërkojë pagimin e vlerës së plotë të pajisjes nga Pajtimtari, sic wshtw përcaktuar në Aneksin nr. 3 'ANEKSI FORMULARI I PËRDORIMIT TË PAJISJEVE'.
- 10. RUAJTJA E FSHEHTËSISË SË KOMUNIKIMEVE TELEFONIKE DHE PËRDORIMI I TË DHËNAVE PERSONALE**
- VODAFONE detyrohet të sigurojë fshehtësinë ose karakterin e fshehtë të informacionit ose komunikimit të pajtimtarit në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi dhe kësaj kontrate. Konkretisht:
- 10.1 VODAFONE nuk do të kontrollojë ose të përhapë të dhënat personale ose përmbajtjen e bisedave të kryera nëpërmjet rrjetit të tij, përveç rastit kur kjo nevojitet si pjesë e veprimtarisë së mirëmbajtjes së rrjetit ose parashikohet nga legjislacioni në fuqi.
- 10.2 VODAFONE nuk do të përhapë, transmetojë ose të përpunojë të dhënat personale të Pajtimtarit, përfshirë (por pa u kufizuar në) të dhënat për natyrën e shërbimit dhe/ose shumat e shpenzuara, si edhe numrat e thirrur, për qëllime të tjera nga ato për të cilat janë kërkuar të dhënat, përveç rastit kur një gjë e tillë është e nevojshme dhe ka lidhje të drejtpërdrejtë me dhënien e shërbimeve dhe/ose përmbushjen e kësaj Kontrate, si dhe rastit kur një gjë e tillë parashikohet nga legjislacioni në fuqi. Pajtimtari mund të informohet në çdo kohë mbi numrat e thirrur prej tij.
- 10.3 VODAFONE do të mbledhë, përpunojë e përhapë të dhënat personale të Pajtimtarit për përmbushjen e kësaj Kontrate, për qëllimet e lejuara të biznesit të përcaktuara nga VODAFONE. Duke nënshkruar këtë kontratë, pajtimtari pranon që VODAFONE të përpunojë dhe përhapë të dhënat e tij për qëllime të biznesit ku përfshihen (por nuk kufizohen vetëm me to) përpunimi i kërkesave për pajtim në rrjet, dhënia e shërbimeve dhe produkteve dhe shërbimeve Pajtimtarit, mbajtja e llogarive të transaksioneve, përgatitja e faturave dhe dhënia e shërbimit të kujdesit për klientin, kontrolli dhe raportimi i kreditit, krijimi i databazës së debitorëve me detyrime të papaguara dhe mbledhja e detyrimeve kontraktore të papaguara nëpërmjet të tretëve për llogari të VODAFONE, krijimi dhe matja e bazave të të dhënave dhe platformave të shërbimit, kryerja e analizës e studimeve për informacion biznesi dhe qëllime marketingu, profilizim i pajtimtarit, zhvillim i produkteve dhe shërbimeve, ristrukturimi apo riorganizimi i biznesit të VODAFONE, siguria e rrjetit dhe e informacionit, mbrojtja e aseteve dhe të drejtave të VODAFONE, përfshirë të drejtat e pronësisë intelektuale dhe markën tregtare, punonjësit dhe klientët nga aktiviteti kriminal apo aktivitet tjetër që mund të shkaktojë dëm, për të përmbushur detyrimet ligjore dhe rregullatore në lidhje me procedurat ligjore, përfshirë dhe mbrojtjen në procese ligjore kundër VODAFONE si dhe përhapjen e të dhënave të tretëve me qëllim mbledhjen e detyrimit të pashlyer në rast se Kontrata me pajtimtarin zgjidhet për këtë arsye.
- 10.4 VODAFONE ose agjentët e tij mundën që, herë pas here, të kontaktojnë pajtimtarin nëpërmjet postës, telefonit, e-mail, apo SMS në lidhje me shërbimin e ofruar dhe të pranuar nga pajtimtari (p.sh. por jo kufizuar në: furnizimi i shërbimit të asistencës ose sekretarisë telefonike, gjendjen e marrjes së pagesave, bllokimit të shërbimit, etj.). Me pëlqimin paraprak të pajtimtarit, VODAFONE mund të kontaktojë këtë të fundit nëpërmjet postës, telefonit, e-mail, apo SMS në lidhje me detajet e shërbimeve dhe produktet e reja që VODAFONE ofron. Në rast se pajtimtari vendos të mos marrë me komunikime të kësaj natyre, mund ta kërkojë këtë në çdo moment dhe pa pagesë duke kontaktuar Departamentin e Teknologjisë së Informacionit Vodafone në adresën: Autostrada Tiranë-Durrës, Rr. "Pavarësia", Nr.61, Kashar, Tiranë.
- 10.5 VODAFONE mund të publikojë një ose disa nga të dhënat e tij të kufizuara në emër, mbiemër, numër telefoni, adresën dhe të dhëna të tjera në numëratore telefonik publike të cilët operohen nga VODAFONE, ose t'ia kalojë këto të dhëna për publikim çdo operatori tjetër publik të komunikimeve elektronike i përcaktuar në ligj apo vendim të AKEP për publikim të numërorit. Pajtimtari ka të drejtë në çdo moment të verifikojë dhe kërkojë korrigjimin e të dhënave të tij personale të marra dhe botuara në numëratore telefonikë.
- 10.6 Për të bërë të mundur përmbushjen e kësaj Kontrate, VODAFONE ka të drejtë të ndajë baza të dhënash e platforma shërbimesh ku mbahen të dhëna të Pajtimtarit me shoqërinë mëmë (aksionare) dhe/ose grupin e shoqërive mëmë, me agjentët dhe/ose bashkëpunëtorët e tij, dhe këto baza të dhënash e platforma shërbimesh mund të ndodhen fizikisht në vende të tjera në botë ku veprojnë këta shoqëri, në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi.
- 10.7 VODAFONE merr përsipër të respektojë fshehtësinë dhe privatësinë e Pajtimtarit dhe trajtojë të dhënat personale të Pajtimtarit në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe qëllimet e lejuara të biznesit. Veçanërisht kur të dhënat personale të Pajtimtarit mbahen në një shtet tjetër për llogari të VODAFONE, VODAFONE siguron se ky transferim do të jetë sipas përcaktimeve të legjislacionit shqiptar. VODAFONE do të ruajë të dhënat personale të pajtimtarit në përputhje me afatet dhe kushtet e përcaktuara në legjislacionin në fuqi dhe do t'i bëjë të vlefshme për pajtimtarin me kërkesën e tij me shkrim, për sa kohë që ende disponohen nga VODAFONE.
- 10.8 VODAFONE garanton se nuk kryen përgjime të komunikimeve elektronike. Përgjimi i komunikimeve elektronike kryhet vetëm nga organet kompetente shtetërore të përcaktuara në Ligjin Nr. 9157 datë 04.12.2003 "Për përgjimin e komunikimeve elektronike"(i ndryshuar).
- 10.9 VODAFONE do të mbledhë të dhëna personale sensitive në lidhje me pajtimtarët me aftësi të kufizuara si psh: emër, mbiemër, llojin e paafhtësisë, anëtarësimin në shoqata, metodën e preferuar të komunikimit etj me qëllim ofrimin dhe garantimin komod të aksesit në shërbim për këta pajtimtarë. VODAFONE nuk do të përdorë këtë informacion për qëllime të tjera përveçse për të lehtësuar shërbimin për këtë kategori pajtimtarësh dhe nuk do të ndajë këtë informacion me palë të treta.



10.10 Më tepër informacion rreth mënyrës së mbledhjes, përpunimit apo transferimit të të dhënave personale mund të gjeni në Rregulloren e Privatësisë të publikuar në faqen web të VODAFONE (<https://www.vodafone.al/informacion-ligjor/informacion-i-pergjithshem-ligjor/rregullore-e-privatesise/>). Parashikimet e këtij neni dhe ato të Rregullores së Privatësisë përbëjnë dakordësinë e plotë ndërmjet palëve rreth përpunimit të të dhënave personale.

11. ZGJIDHJA E KONTRATËS NGA VODAFONE

11.1 Në rast se Pajtimtari nuk parapaguan faturën sipas kushteve të përcaktuara në këtë kontratë, VODAFONE ka të drejtë të ndërpresë kontratën në mënyrë të njëanshme. Pas kësaj date, me shlyerjen e të gjitha detyrimeve ndaj VODAFONE, Pajtimtari ka të drejtë të rilidhë Kontratën e Pajtimtari.

11.2 Pavarësisht nga tërësia e të drejtave VODAFONE mund të zgjidhë menjëherë Kontratën, pa pasur detyrim dëmshpërblimi, duke njoftuar me shkrim Pajtimtarin kur:

- (i) Pajtimtari kryen kundërvajtje flagrante, sistematike apo të vazhdueshme në lidhje me detyrimet kontraktuale,
- (ii) Pajtimtari kryen ose lejon kryerjen e veprimeve që mund të rrezikojnë funksionimin normal të rrjetit dhe dhënien e shërbimeve.

12. ZGJIDHJA E KONTRATËS NGA PAJTIMTARI

12.1 Shkak i arsyeshëm për zgjidhjen e Kontratës nga Pajtimtari, përfshirë, por pa u kufizuar, është:

- (i) rritja e tarifave të planit tarifar të ofruar, ose
- (ii) përkeqësimi i treguesve të cilësisë së shërbimit nga VODAFONE konfirmuar nga autoritetet përgjegjëse.

12.2 Brenda afatit 30 ditor të njoftimit për aplikimin e tarifave të reja, Pajtimtari mund të ushtrojë të drejtën e tij për zgjidhjen e Kontratës pa penalitet duke njoftuar me shkrim VODAFONE.

12.3 Në mbarim të afatit fillestar të Kontratës, Pajtimtari mund ta zgjidhë atë për çdo shkak duke njoftuar me shkrim VODAFONE. Zgjidhja e Kontratës do të hyjë në fuqi 30 (tridhjetë) ditë pas marrjes së njoftimit nga VODAFONE.

12.4 Pamundësia teknike e Vodafone për të ofruar shërbimin në rast të transferimit eventual të adresës në të cilën ofrohet shërbimi nuk përbën shkak të arsyeshëm për zgjidhjen e kontratës nga Pajtimtari.

13. PENALITETI

13.1 Në rast se Pajtimtari dëshiron të përfundojë Kontratën me afat të caktuar përpara afatit të përfundimit të saj ose zgjidhja e kontratës përpara përfundimit të afatit vjen si pasojë e mospërmblotjes së detyrimeve kontraktuale nga Pajtimtari, VODAFONE ka të drejtë të vendosë penalitet për përfundim para afatit të Kontratës me kohëzgjatje të caktuar. Vlera e penalitetit do të jetë proporcionale në raport me periudhën e mbetur, duke marrë në konsideratë faktorë të tillë si vlera e kontratës apo tarifa e pajtimtari, angazhimet e Pajtimtarit për të qëndruar për një kohëzgjatje minimale me Vodafone apo për të kryer një nivel të caktuar shpenzimesh gjatë kohëzgjatjes minimale të Kontratës, apo uljet e përfituara nga Pajtimtari.

13.2 Në këto raste, penaliteti për përfundim para afatit minimal të Kontratës që mund të kërkojë Vodafone nga Pajtimtari nuk mund të jetë më i lartë se:

- (i) pagesa e tarifës bazë mujore e të gjithë muajve të mbetur të Kontratës;
- (ii) diferenca që rezulton midis shpenzimeve totale që Pajtimtari është angazhuar të kryejë gjatë gjithë kohëzgjatjes minimale të Kontratës dhe nivelit të shpenzimeve totale të kryera nga Pajtimtari deri në shkëputjen para afatit të Kontratës, nëse Kontrata përmban angazhim të tillë të Pajtimtarit. Në të tilla raste, aplikohet vlera më e ulët midis (i) dhe (ii).

13.3 VODAFONE mund të aplikojë penalitete të tjera me vlerë më të ulët, detajet specifike të të cilave përcaktohen në Aneksin përkatës.

14. NJOFTIMET

14.1 Të gjitha njoftimet, sipas kësaj kontrate, duhet të bëhen me shkrim dhe t'i dërgohen palës përkatëse në adresën e treguar në këtë kontratë ose në adresë tjetër që mund të jetë komunikuar me shkrim nga pala.

14.2 Njoftimet dërgohen tek personi i kontaktit i përcaktuar në këtë kontratë për secilën palë, dorazi, me postë të regjistruar, faks, ose e-mail apo çdo mënyrë tjetër e cila provon vërtetimin e marrjes së njoftimit.

14.3 Pajtimtari pranon të marrë njoftime nga VODAFONE në mënyrë periodike në lidhje me mbarimin e shërbimit dhe ofertat e reja nëpërmjet SMS, E-mail dhe thirrjeve telefonike. Me qëllim të zbatimit të këtij parashikimi, Pajtimtari deklaron dhe pranon që do të përditësojë të dhënat e deklaruara prej tij, në rast se gjatë kohëzgjatjes së kontratës këto të dhëna ndryshojnë.

Kjo Kontratë nënshkruhet nga VODAFONE dhe Pajtimtari, si dhe hartohet në dy kopje, një për Pajtimtarin dhe një kopje për VODAFONE. Në rastin e lidhjes së Kontratës në Largësi Pajtimtarit do i vihet në dispozicion kontrata me anë të mjeteve të qëndrueshme të komunikimit (aplikacion, email etj.) dhe kushtet e saj do të pranohen po me të njëjtin mjet. Në këtë rast nuk do të jetë i nevojshëm nënshkrimi i kontratës nga të dy Palët.

VODAFONE ALBANIA SH.A

Përfaqësuesi i Autorizuar

(_____)

Pajtimtari

(_____)